关于做好创业服务云平台工作的通知

合人社秘[2017]107号

各县市区、开发区人力资源和社会保障局，有关处室单位：

为深入实施“创业江淮”行动计划，推动创业服务资源整合、聚集和配置，满足多元化创业服务需求，安徽省人社厅牵头开发了安徽省创业服务云平台（下称“云平台”），并下发了《关于做好创业服务云平台试运行工作的通知》（皖人社明电〔2017〕33号），为确保在我市云平台有关工作全面有序推进，现就有关事项通知如下：

一、云平台主要服务功能

云平台为创业者及初创企业提供政策推送、能力测评、创业培训、场地信息、融资对接、咨询指导、业务代理、活动聚集等在线服务，同时线下提供进一步对接服务。安徽省人社厅负责制订云平台相关政策及管理制度，授权省就业局负责云平台日常管理，委托政和科技股份有限公司负责云平台建设运营具体事务。

云平台试运行网址为http://61.190.254.165。

二、深入推进我市云平台工作

**（一）设置管理员用户。**

云平台按分级管理原则设置市县管理员用户。管理员用户负责发布本地区、本部门创业政策、相关活动公告、站内通知等信息，根据省厅要求审核服务商提交的相关信息。各县市区、开发区人社部门须及时确定管理员人选，管理员账号密码由运营商统一分配给管理员本人，管理员登录后应尽快修改密码并完善账户信息。

**（二）组织服务商上线。**

平台服务商为在我市范围内各级人社部门认证的具备相应服务项目提供能力的下列机构和个人：

1.各级人社部门所属公共创业服务机构。

2.各级人社部门认定备案的创业培训机构、创业担保贷款经办机构以及创业孵化园区（基地）、创业大学（学院）、青年创业引导资金的运营机构。

3.各级人社部门认证的创业培训、咨询、指导等方面专家。

操作流程为，服务机构或个人在线提交注册认证资料—合肥市人社部门管理员统一审核其所提交资料真实性--审核通过后服务机构或个人进入会员中心维护其他资料。具体操作流程详见使用手册（可从云平台网页下载）。

其他商业服务机构或公共服务机构可直接通过云平台提交注册申请，各级人社部门可给予指导协助，但无需审核其注册信息。

各级人社部门组织管理员用户、已认证服务商及部分创业者、创业企业用户对云平台各功能模块进行测试，测试意见建议市人社局统一收集上报。

**（三）开展业务培训。**

拟于3月底，我市将围绕开展布置云平台相关工作内容进行培训，参加培训的单位和个人主要包括：各县市区、开发区人社部门及公共创业服务机构；定点培训机构、创业大学（学院）；创业孵化园区（基地）；部分创业专家指导团成员等。具体安排另行通知。

**（四）启动试运行测试。**

培训结束后，组织我市服务商全面上线注册，登录进入到云平台系统，并开展各项服务功能运行测试。与4月5日前收集整理我市服务商试运行期间提出的意见建议上报省厅，为正式运行做好准备。

**（五）维护管理合肥频道。**

自试运行起，及时上传我市创业服务方面的工作动态，新闻信息，充实云平台合肥频道的内容和服务，同时开展有关信息筛选，运行维护。

**（六）全面运行云平台。**

5月1日后，全面有序的推进我市各项创业云平台服务工作。不断加强与省厅部门之间、服务商和创业者的信息沟通，统筹好我市创业服务工作，创业者与云平台的对接。

三、有关工作要求

（一）加强组织领导。成立合肥市人社局创业服务云平台工作协调小组，局分管副局长任组长，局就业促进处、市公共就业人才服务管理中心、市职业技术培训指导中心和局计算机信息管理中心等处室单位为成员（具体名单附后）。协调小组定期召开会议，研究、协调解决工作中存在的问题，统筹推进合肥市创业服务云平台工作。协调小组办公室设在局就业促进处，成员单位抽调专人进驻办公。各县市区、开发区人社部门须及时成立工作机构，安排专人负责本地本部门云平台各项工作。

（二）明确工作职责。根据职能和处室、部门实际管理工作的情况，按照谁主管、谁负责的原则，局就业促进处（协调小组办公室）负责制订云平台相关政策、管理制度及日常运行；市公共就业人才服务管理中心抽调专人进驻协调小组办公室开展工作；市职业技术培训指导中心负责服务管理创业培训定点机构、创业大学（学院）；局计算机信息管理中心负责云平台技术保障及合肥频道线上维护。各县市区、开发区人社部门也要根据云平台系统的要求，精心组织、加强管理，确保有序推进。

（三）强化协调配合。协调小组各处室单位发挥主导作用，加强与上下级部门之间、同级政府部门之间的协调配合，加强与我市服务商和创业者的信息沟通，协调、统筹好我市创业服务资源及广大创业者与云平台的对接，配合云平台运营商及省厅有关部门做好宣传推广和业务培训工作。

附：《合肥市人社局创业服务云平台工作协调小组成员名单》

合肥市人力资源和社会保障局

2017年3月27日

附件：

合肥市人社局创业服务云平台工作

协调小组成员名单

组 长：何 冰

副组长：刘小棣 井梅生 程长风 徐先芳

成 员：董选慧 刘谢晴 林云涛 贾 勇

陆婷婷 杜浩瑜 王 梅 程 娟

田存普